Федеральное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Орловское специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа» ФГБПОУ «Орловское СУВУ»

ИТОГИ РАБОТЫ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ ОРЛОВСКОГО СУВУ ЗА ПЕРИОД 2025-2026 г

Служба медиации в Орловском СУВУ осуществляет свою деятельность на основании представленной нормативно – правовой базы, в соответствии с приказом «О создании службы медиации» от 02.09.2019 года, положением о службе медиации в Орловском СУВУ и планом работы на 2025-2026 уч. год, утвержденным директором учреждения.

По состоянию на сентябрь 2025 года в состав службы медиации Орловского СУВУ входят 7 специалистов:
Топорова С.С. – педагог-психолог, руководитель СМ;
Сычёва А.А. – педагог-психолог;
Пупова Н.В. – социальный педагог;
Ковязина О.Л. – педагог - психолог;
Зобнина А.В. – мастер производственного обучения;
Перминова Е.В. – воспитатель;
Мальщукова Н.А. – руководитель юридического отдела.

Что касается членов службы медиации из числа воспитанников учреждения: если провести сравнительный анализ по годам, то можно увидеть ежегодный рост количества детей, вовлекаемых в работу СМ:
в 2022 – 2023 уч. году в состав входило 10 человек;
в 2023 – 2024 уч. году – 14 воспитанников;
в 2024 – 2025 уч. году – 22 воспитанника
в 2025 – 2026 уч. году - обучаются все воспитанники.
Деятельность службы медиации в Орловском специальном учебно-воспитательном учреждении закрытого типа организована согласно методическим рекомендациям Министерства просвещения Российской Федерации, изложенным в письме от 11 апреля 2025 года № 07-1660. Эти рекомендации определяют основные принципы и подходы к реализации процедуры медиации и примирительных процедур в образовательных учреждениях, обеспечивая конструктивное разрешение конфликтов среди обучающихся и создание благоприятной образовательной среды.

- **определение понятий**: объяснения ключевых терминов, таких как медиация, восстановительные и медиативные беседы, конфликт и др.
- **организационная структура**: возможные варианты устройства Служб медиации и примирения в школе, роли сотрудников и их взаимодействие с администрацией.
- **принципы работы**: принципы добровольности, конфиденциальности, равноправия и ответственности участников конфликтов.
- **формы работы**: рекомендации по ведению журнала регистрации конфликтов и проведению восстановительных и медиативных процедур.
- **обучение персонала**: необходимость специального обучения педагогов для эффективной работы Службы.

- **правовые основы**: отражены требования нормативных актов и документов, регулирующих сферу охраны детства и права несовершеннолетних.

Для анализа выполнения плана по медиации необходимо подробно рассмотреть каждое направление деятельности и оценить степень достижения поставленных целей. Основные направления:

Организационная деятельность
Цель: организация эффективной работы службы медиации в образовательном учреждении.
Анализ выполнения:
- Совещание: проведены успешно, определены состав и задачи службы.
- Планирование: разработан детальный план работы на учебный год.
- Итоги: подведены итоги прошедшего учебного года, выявлены проблемы и успехи.
- Мониторинг: проведен мониторинг эффективности работы службы, получены рекомендации по улучшению.

Информационно-просветительская деятельность
Цель: Повышение осведомленности обучающихся, педагогов и родителей о значении и роли медиации.
Анализ выполнения:
- Презентация: проведена презентация, учащиеся ознакомлены с деятельностью службы.
- Сайт: информация регулярно обновляется, доступна для всех участников образовательного процесса.
- Выступления: проведены выступления, педагоги получили знания о конфликтах и способах их разрешения.
- ВК-сообщество: активно ведется работа с родителями, размещается полезная информация в группе «Азбука воспитания» (размещено более 25 статей).

Социальная деятельность
Цель: оказание помощи обучающимся и сотрудникам учреждения в разрешении конфликтов.
Анализ выполнения:
- Восстановительные беседы и медиативные встречи: эффективно помогают разрешать конфликты между обучающимися.
- Медиация через письма: используется как дополнительный инструмент решения проблем.
- Консультации: проводятся консультации для сотрудников, помогающие повысить уровень коммуникативной компетенции.
- Родительские собрания: родители получают необходимую информацию и поддержку.

Образовательная деятельность
Цель: формирование компетенций у всех участников образовательного процесса.
Анализ выполнения:

- Инициативная группа: сформирована активная группа учеников, интересующихся медиацией.
- Занятия: систематически проводятся 1-2р в месяц, за период проведено более 50, участники приобретают необходимые навыки и умения для разрешения конфликтных ситуаций.
- Час медиатора: регулярное обсуждение результатов помогает улучшать работу службы.

Повышение квалификации
Цель: обеспечение профессионального роста специалистов Службы медиации.
Анализ выполнения:

- **Мероприятия**: сотрудники принимают участие в различных профессиональных мероприятиях, повышают квалификацию.
- **Внешние специалисты**: регулярные поддерживающие мероприятия способствуют обмену опытом и профессиональному росту.

Итоговая оценка всей деятельности Службы медиации в Орловском СУВУ:

1. За период 2025-26 учебного года проведено 15 медиативных встреч и 83 восстановительные беседы. Восстановительные беседы использовались в случаях, когда стороны конфликта не были готовы к примирению. Рассматривались конфликты и с участием педагога (5). Основными причинами конфликтов являлись нарушения трудового и учебного процессов, затруднения в межличностном общении, индивидуальные особенности воспитанников. Для регистрации конфликтных случаев своевременно ведется журнал с описанием проделанной работы.

2. Участие в конкурсах даёт детям уникальную возможность применить свои знания на практике, проверить собственные силы и способности. Так, 18 ноября 2025 года команда воспитанников «Вятские Орлы» успешно выступила на областном слёте детских организаций медиаторов Кировской области, завоевав третье призовое место.

3. Хочется также отметить успешное прохождение нашими сотрудниками (2 человека) дистанционного обучения по дополнительной профессиональной образовательной программе повышения квалификации «Введение в

медиацию. Медиативные и восстановительные подходы». Благодаря этому наши специалисты получили новые знания и умения, позволяющие эффективно применять современные методы урегулирования конфликтов и восстановления нарушенных коммуникаций.

4. Специалисты Службы традиционно участвуют в мероприятиях поддержки, организуемых Центром защиты прав и интересов детей – 5 раз в течение 2025 года.

5. 16 апреля 2025 г. специалисты Службы приняли активное участие во Всероссийском вебинаре, посвящённом актуальной теме «Медиация в специализированных учебно-воспитательных учреждениях (СУВУ): работа со случаем конфликтных ситуаций типа «педагог-воспитанник». Особое внимание было уделено вопросам организации конструктивного взаимодействия педагогов и воспитанников в сложных ситуациях межличностных конфликтов. Важной частью мероприятия стало выступление руководителя Службы медиации нашего учреждения, которое вызвало большой интерес среди участников благодаря глубокому погружению в практические методы урегулирования конфликтов, основанные на принципах взаимного уважения и доверия.

6. Службой уже несколько лет подряд проводятся родительские собрания в формате онлайн-конференций. Новшеством текущего года стало проведение мероприятия в виде вебинара, которое состоялось в январе 2026 года. Мероприятие такого формата позволило большему числу родителей принять участие в мероприятии.

7. Одна из форм работы специалистов Службы медиации - челночная медиация, ориентированная на вновь поступивших воспитанников, которая заключается в написании письма пострадавшему о заглаживании вреда. Челночная медиация ставит подростка-правонарушителя в активную позицию по отношению к ситуации, когда он сам может что-то предпринять для ее исправления – в 2025 в процедуре принял участие 1 воспитанник.

8. Информирование сотрудников и обучающихся о деятельности Службы – с этой целью в начале учебного года в школе размещен информационный стенд, содержание его отражает цели и задачи Службы, основные принципы медиации, ее преимущества, обозначен состав специалистов, к которым можно обратиться за помощью.

9. Проведение информационно-просветительских, обучающих занятий для педагогов. С начала учебного года руководителям МО было предложено включить в план работы вопрос от Службы медиации. Из 6 запланированных выступлений на МО структурных подразделений и собраниях педагогического треугольника проведены все. Темы были обозначены

следующие: «Как реагировать на детскую грубость», «Инструменты медиации», «Конфликты в детском коллективе и способы их разрешения» и.т.д.

10.Реализация программы «Юный медиатор». Ведется стопроцентный охват обучения по программе (проведено более 50 занятий).

11. Специалистами Службы в начале года, проведена восстановительная программа «Круг сообщества» (5 мерприятий) с целью укрепления взаимоотношений между ребятами и принятия правил взаимодействия для избегания ненужных конфликтов. По результатам встречи оформлена информация для размещения на стенде в группах.

12. Размещение информации о работе Службы медиации в социальных сетях, на сайте Орловского СУВУ в течение учебного года. На окончание 2025 года размещено 25 публикаций о различных мероприятиях.

14. Ведение сообщества в ВК - «Азбука воспитания» для родителей воспитанников с целью повышения их психолого-педагогической грамотности в вопросах воспитания. Регулярно пополняется новостная лента группы полезными статьями, советами, рекомендациями специалистов. Это закрытая группа, на данный момент - 131 участник. Размещено 26 публикаций.

Работа службы медиации организована на высоком уровне, достигнуты поставленные цели по каждому направлению. Регулярное проведение мероприятий способствует повышению уровня коммуникативной культуры, разрешению конфликтов и формированию активной позиции обучающихся. Важно продолжать поддерживать инициативу, развивать навыки медиаторов и обеспечивать условия для дальнейшего развития службы.